

MEMORIA 2021

Clínica Nuestra Señora de La Paz



Clínica
Nuestra Señora de la Paz
San Juan de Dios
Madrid

MEMORIA 2021

Clínica Nuestra Señora de La Paz

Autores:

Elaborada gracias a la colaboración de todos los servicios

Documentación:

Archivos de la Clínica Nuestra Señora de La Paz

Difusión:

Clínica Nuestra Señora de La Paz

López de Hoyos, 259

28043 Madrid

www.nuestraseñoradelapaz.es

Diseño y maquetación:

Metrópolis Comunicación

Contenido

Presentación.....	2
Gestión de la crisis COVID-19	3
1. Nuestro Centro	4
1.1 Clínica Nuestra Señora de La Paz.....	4
1.2 Misión, propósito, visión y valores	4
2. Cartera de servicios y actividad asistencial	4
2.1 Áreas de atención.....	4
2.2 Actividad asistencial.....	5
3. Calidad	7
3.1 Comisiones y Grupos de trabajo.....	7
3.2 Procesos.....	8
3.3 Calidad percibida.....	9
3.4 Compromiso con la Calidad.....	10
4. Personas y valores. Formación continuada	11
5. Formación	18
6. Docencia	18
6.1 Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM).....	18
6.2 Docencia de pregrado, grado y postgrado	18
6.3 Percepción	19
7. Área Solidaridad	21
8. Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)	24
9. Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	26
11. Comunicación	29



Presentación

Como en años precedentes, presentamos la memoria 2021 de la Orden de San Juan de Dios, en un ejercicio de transparencia y rendimiento de cuentas a la sociedad. En la misma, se refleja la actividad del año y se pone de relieve el esfuerzo y compromiso de todos los profesionales de la Clínica Nuestra Señora de La Paz que, nuevamente, han trabajado de forma intensa para fortalecer nuestro compromiso con las personas atendidas, han velado por una atención más segura, coordinada y continuada en su trayectoria por el Centro y posteriormente por los diferentes niveles y ámbitos sanitarios y socio sanitarios, y han seguido nuestro Modelo Asistencial orientando la atención mediante un abordaje integral de sus problemas de salud mental, tratando de mejorar la experiencia de los pacientes y de sus familiares o cuidadores.

Mantenemos una gran plantilla asistencial multidisciplinar, con expertos en psiquiatría, medicina, psicología, enfermería especializada en salud mental, así como en otras disciplinas para las diferentes terapias y cuidados, incluyendo la atención espiritual, que consiguen que la Clínica Nuestra Señora de La Paz sea actualmente un referente en la atención de la salud mental madrileña.

Como en el pasado año, seguimos sin tener resuelta la pandemia mundial, pero el Centro ha puesto todos los recursos humanos y económicos necesarios para dar una respuesta eficaz a las necesidades de los pacientes y profesionales derivadas de la pandemia

de la COVID-19. La incidencia de esta enfermedad en los pacientes y trabajadores de la Clínica ha sido menor que el año anterior, y el impacto ha sido más leve, aunque sostenido en el tiempo. Se han seguido las pautas de las autoridades sanitarias en todo momento con respecto al manejo de casos y las vacunaciones.

Mantenemos también la labor que realizamos como centro docente y universitario, colaborando tanto en la formación especializada MIR, PIR y EIR, como en diferentes grados, facilitando la rotación en prácticas. Asimismo, seguimos apostando por la formación continuada de nuestros colaboradores, en todas las áreas, fomentando su crecimiento profesional.

Como en años anteriores, se ha mantenido, aunque de forma adaptada a las circunstancias, la atención a los programas del área solidaria, atendiendo las necesidades de los más vulnerables.

Reiteramos el agradecimiento de todo el equipo directivo a los profesionales del Centro por su implicación, dedicación y esfuerzo diario y les instamos a mantener el nivel de excelencia que nuestros usuarios y el conjunto de la sociedad merecen y esperan de esta Clínica.

Elvira Conde Reina
Directora Gerente

Calixto Plumed Moreno o.h.
Consejero Delegado



Gestión de la crisis COVID-19

Las decisiones que se implementaron en la Clínica desde el principio de la crisis COVID-19, nos permitieron contener de manera satisfactoria la situación de pandemia a lo largo del año 2020, con resultado de una tasa de contagio nosocomial muy baja, a lo largo del año 2021 esta contención ha resultado igual de satisfactoria, incidiendo casos puntuales tanto en pacientes como en colaboradores.

Reflexión:

La gestión de esta crisis nos ha hecho reflexionar. Muchas personas han sufrido mucho y hará falta tiempo y trabajo para curar las heridas. Han experimentado en primera persona, o en personas cercanas, el sufrimiento y la enfermedad provocadas por el coronavirus. Muchas otras, la tensión de la convivencia forzada y el cambio drástico de rutinas. Otras, la pérdida de trabajo.

Las enfermedades –y las crisis– nos cambian en muchos aspectos y para mucho tiempo, y es importante entenderlo, asumirlo y aprovechar las oportunidades que ofrece este cambio. Debemos plantearnos bajar la velocidad. Íbamos demasiado rápido. Tanto, que el estrés ya era una de las mayores causas de consulta médica y de somatizaciones. Y hemos frenado de golpe, experimentado a la fuerza cómo se vive sin correr –aunque nos hayamos visto expuestos a otra clase de ansiedades–, y vale la pena replantearse si lo que queremos es volver a lo de antes. El confinamiento ha aflorado sentimientos que teníamos silenciados, ha democratizado la inseguridad, el miedo y la sensación de soledad. Pero también ha despertado la empatía, la capacidad de gratitud, la valoración de aspectos en nuestra vida que antes dábamos por supuestos. Así la primera conclusión de esta educación: no volver a ser lo mismo y cambiar. Cambiar a otro estilo de vida, pues con el que hemos llevado, ya conocemos sus efectos. ¡Esto no ha sido ni es una broma! Formación en valores, en nuevos hábitos higiénicos, en respeto a los demás. Aprender de la historia, para no repetir lo que hemos hecho, con consecuencias similares o mayores. A desterrar la indiferencia y a integrar la espiritualidad. A tomar consciencia de la vulnerabilidad de la persona (Cf. Calixto Plumed Moreno o.h. *Archivo Hospitalario* 18, 2020).

☞ Misión, propósito, visión y valores

↓ Misión

La misión de la Clínica Nuestra Señora de la Paz es prestar una asistencia integral a los enfermos y necesitados, con preferencia a los más débiles y marginados, evangelizando el mundo del dolor y del sufrimiento.

↓ Propósito

El propósito de la organización es prestar una asistencia integral y humanizadora, basada en la hospitalidad a los enfermos y necesitados en el ámbito de la Salud Mental.

↓ Visión

La visión es ser un Centro de referencia dedicado a la atención de las personas que precisan asistencia en Salud Mental, siendo su orientación fundamental la dignidad de la persona, caracterizado por la excelencia en el tratamiento, la innovación, la investigación y la docencia.

↓ Valores

Los **valores** constituyen el elemento vertebrador de la Cultura de la Orden Hospitalaria y marcan una dirección común para todos los profesionales que colaboran en los Centros de la Orden. Estos Valores emanan de los **Principios Fundamentales** según los *Estatutos Generales* (n.50) y la *Carta de Identidad*. La **Hospitalidad** es el valor central, que se expresa y se concreta en cuatro posibles valores guía: **calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad**.

2. Cartera de servicios y actividad asistencial

⇒ Áreas de atención

Actualmente prestamos asistencia sanitaria en el **ámbito público y privado**. Disponemos de una Unidad de *Hospitalización Breve de Adultos* (UHB Adultos), Unidad de Hospitalización Breve de Adolescente (UHB Adolescentes), Centro de Patología Dual (CPD), Centro de Atención Integral al Cocainómano (CAIC) y servicio de Urgencias Psiquiátricas 24 horas. A nivel ambulatorio disponemos de Hospital de Día Psiquiátrico (HdDP), Unidad de Trastorno Bipolar (UBIP) así como de Consultas Externas de Psicología Clínica y Psiquiatría.

La Clínica dispone de **99 camas** para los diferentes conciertos públicos y privados, y **60 plazas** para los Centros de Día, que se distribuyen de la siguiente forma:

⇒ Unidad de hospitalización breve (UHB):

→ UHB de Adolescentes:

- Contrato con la Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento de la Comunidad de Madrid. Pacientes de patología psiquiátrica hospitalizados.
- Pacientes de patología psiquiátrica de sociedades y privados hospitalizados.

→ UHB de Adultos:

- Pacientes de patología psiquiátrica de sociedades y privados hospitalizados.
- Contrato de servicio con el Hospital de Torrejón de Ardoz. Pacientes derivados del Área de Salud de Torrejón de Ardoz para hospitalización Psiquiátrica.

☞ **Centro de Patología Dual. Contrato con el Instituto de Adicciones del Ayuntamiento de Madrid:**

- **Pacientes con Patología Dual:** pacientes con patología psiquiátrica y consumo de sustancias.
- **Unidad de desintoxicación de alcohol (UDA):** pacientes en tratamiento de desintoxicación de alcohol.
- **Unidad de día de Patología Dual (UDPD):** 20 plazas para pacientes derivados de la Unidad de hospitalización.

☞ **Centro de atención integral al cocainómano (CAIC). Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Adicciones de la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Aseguramiento de la Comunidad de Madrid:**

- Unidad de hospitalización para pacientes con adicción a cocaína.
- **Centro de día Cocaína (CDC):** 20 plazas pacientes derivados de la Unidad de hospitalización.

☞ **Hospital de día Psiquiatría (HdDP) (20 plazas). Pacientes de sociedades y privados:**

- Pacientes derivados de la UHB de Adultos y de las Consultas Externas.

☞ **Unidad de trastornos Bipolares (UBIP): pacientes de sociedades y privados:**

- Tratamiento individual y grupal de pacientes en seguimiento intensivo ambulatorio.

En todas éstas áreas se recibe **atención interdisciplinar** (Medicina interna, Psiquiatría, Psicología Clínica, Enfermería, Trabajo Social, Terapia ocupacional, Animación Sociocultural, Atención Espiritual) siguiendo un plan terapéutico personalizado.

Nuestras **instalaciones** se completan con piscina climatizada, amplios jardines paseos y terrazas, sala de psicomotricidad, zonas deportivas y de ocio, capilla, cafetería, biblioteca, y aparcamiento.

☞ Actividad asistencial

☞ General

Ingresos	Estancias	Índice de ocupación
1.355	31.720	84%

Área	Actividad 2021
☞ Unidad de Hospitalización Breve (UHB) Adultos	
→ Estancias	7.957
→ Índice de Ocupación	93%
☞ Unidad de Hospitalización Breve (UHB) Adolescentes	
→ Estancias	7.810
→ Índice de Ocupación	76%
☞ Centro de Patología Dual (CPD)	
→ Estancias	6.966
→ Índice de Ocupación	83%
☞ Unidad de desintoxicación de alcohol (UDA)	
→ Estancias	658
→ Índice de Ocupación	60%
☞ Unidad de día de Patología Dual (UDPD)	
→ Estancias	4.240
→ Índice de Ocupación	85%

☞ Centro de Atención Integral al Cocainómano (CAIC)

→ Estancias	8.321
→ Índice de Ocupación	76%

☞ Centro de día Cocaína (CDC)

→ Estancias	4.317
→ Índice de Ocupación	86%

☞ Hospital de día Psiquiatría (HDDP)

→ Estancias	4.001
→ Índice de Ocupación	80%

☞ Consultas Externas y Unidad de Trastorno Bipolar (UBIP)

→ Psiquiatría	3.967
→ Psicología Clínica	357
→ Infantil	190
→ UBIP	1.390
→ Total consultas	5.929

☞ Urgencias

→ N° urgencias	2.304
→ % urgencias ingresadas	30%

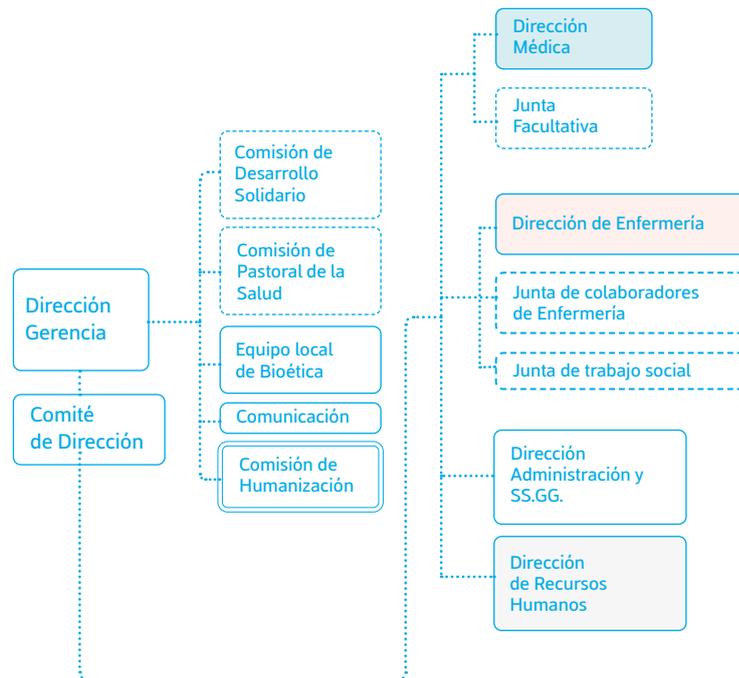


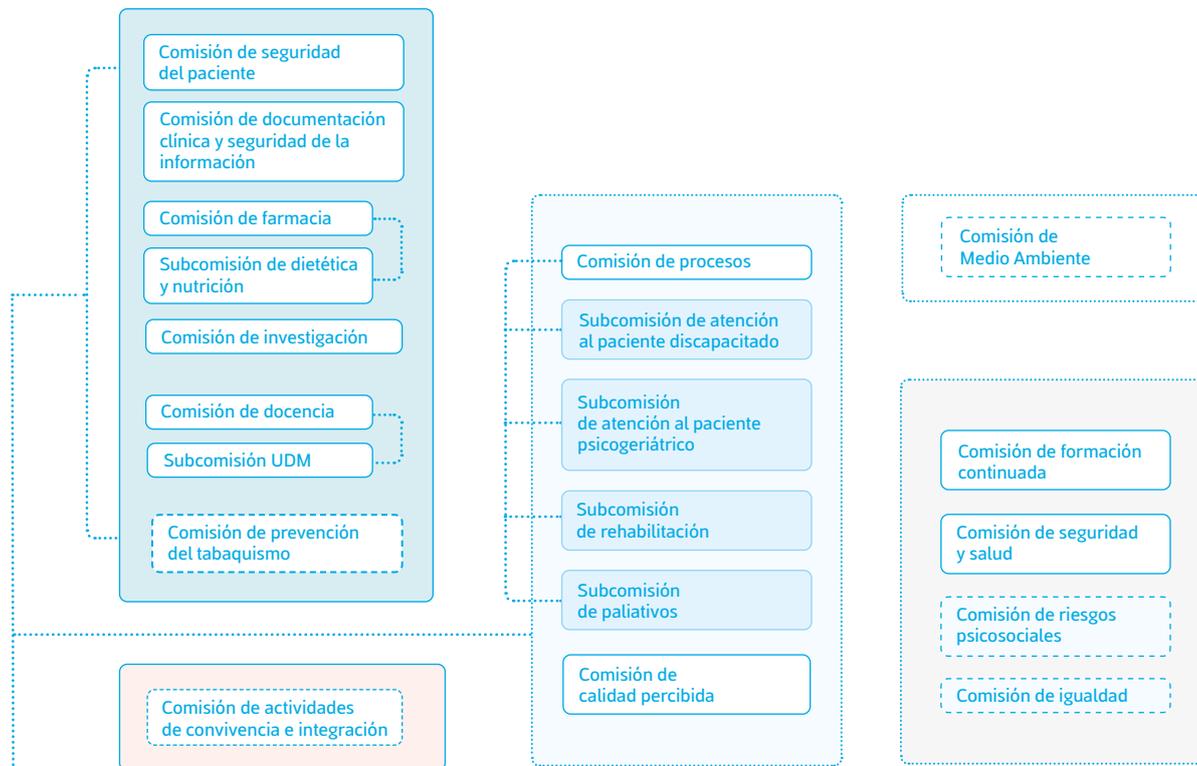
San Juan de los Rios

3. Calidad

⇒ Comisiones y Grupos de trabajo

A lo largo de 2021 se ha continuado impulsando el correcto funcionamiento de las Comisiones y Grupos de trabajo con el objetivo de asesorar a la Dirección del Centro.





----- Juntas, Comisiones y Subcomisiones convocadas de forma independiente en CSJD Y CNSP

==== Juntas, Comisiones y Subcomisiones comunes en CSJD Juntas, Comisiones y Subcomisiones y CNSP

La gestión de la organización se estructura en un sistema de reuniones, comisiones y comités, algunos de ellos de forma compartida junto con el Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos. La Clínica está representada en la Junta de Coordinadores y en la Junta de enfermería, así como en las comisiones de Procesos, Formación, Docencia, Unidad Docente Multiprofesional (UDM), Seguridad del Paciente, Investigación, Farmacia, Documentación Clínica, Garantía de Calidad, Equipo Local de Bioética.

📁 Procesos

Desde la Comisión de procesos, se sigue trabajando en la mejora de los procesos de la Clínica para la unificación de tareas en las diferentes áreas y la disminución de la variabilidad.

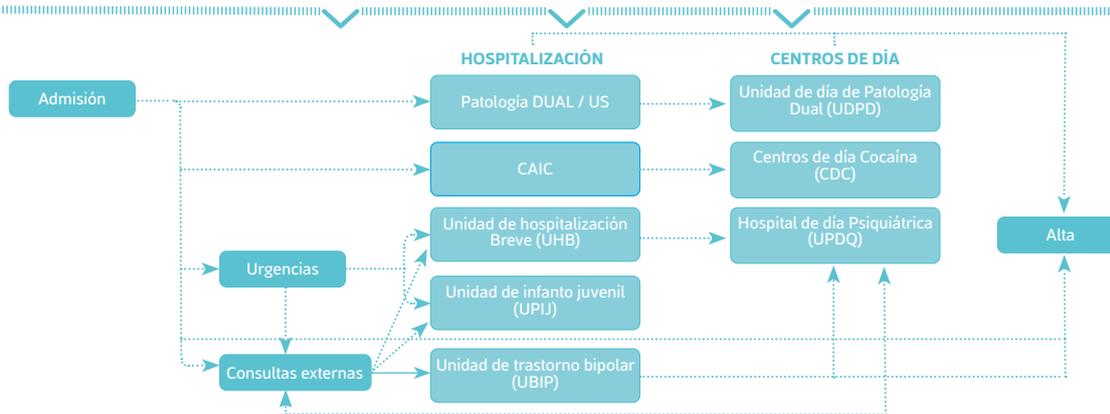
A través del mapa de procesos, se muestra la secuencia de actividades que conforman la prestación del servicio, generando valor desde la entrada del paciente hasta el final del proceso. El Mapa de Procesos se estructura en:

- procesos estratégicos, para el desarrollo e implantación de la estrategia.
- procesos clave, para la prestación del servicio asistencial dirigidos a la satisfacción del paciente.
- procesos de soporte, asistenciales y no asistenciales, directa o indirectamente vinculados al desempeño de procesos clave.

PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS CLAVE



PROCESO DE APOYO

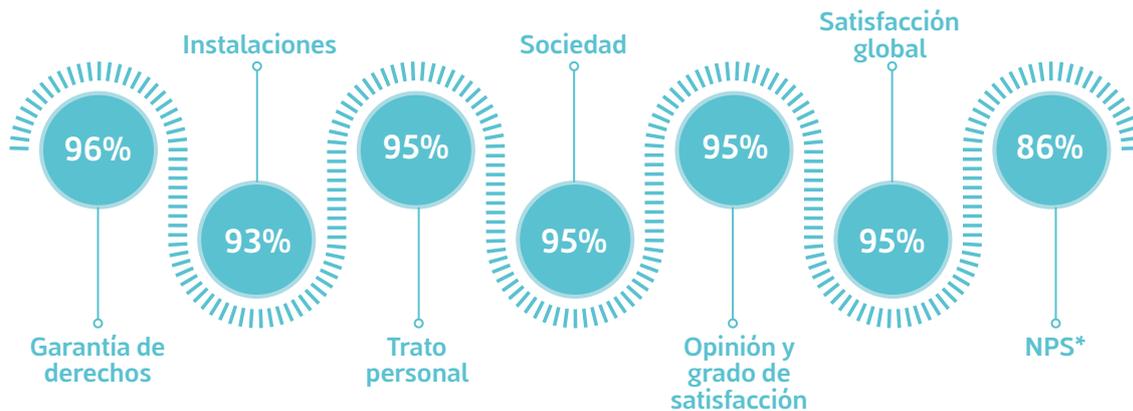


DESPLIEGUE DE PROCESOS ESTRATÉGICOS



Calidad percibida

Satisfacción de pacientes 2021



* Índice de Promotores Netos (NPS), indicador de referencia que se utiliza como reflejo del comportamiento de los usuarios y como indicador del potencial crecimiento. El objetivo que se pretende conseguir es conocer el porcentaje de usuarios que, además, son prescriptores del servicio.

☞ Compromiso con la Calidad

Evolución de la acreditación EFQM





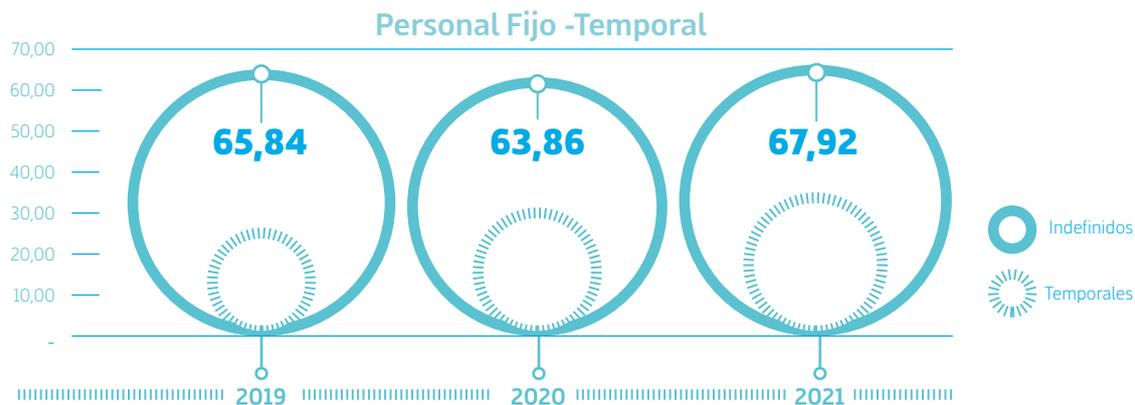
4. Personas y valores. Formación continuada

Debido al refuerzo, apertura de nuevas Unidades y conciertos con la Comunidad de Madrid, la plantilla ha ido aumentando.

En el 2017 con la apertura de la Unidad de Infantojuvenil, que se consolida en el 2018, al mismo tiempo que se implanta la Unidad de Trastorno Bipolar. En el 2019 se refuerza la Unidad de Agudos. En el 2020 se suscribe un concierto con la Comunidad de Madrid para el tratamiento de Toxicomanías. Y, en el 2021, se firma otro acuerdo con la Comunidad de Madrid para la "Hospitalización Breve de Adolescentes". Todo ello hace que lleguemos al 2021 con una plantilla media estructural de 99,05 trabajadores a tiempo completo.



⇒ Distribución plantilla según modalidad de contratación



⇒ Distribución de la plantilla por género

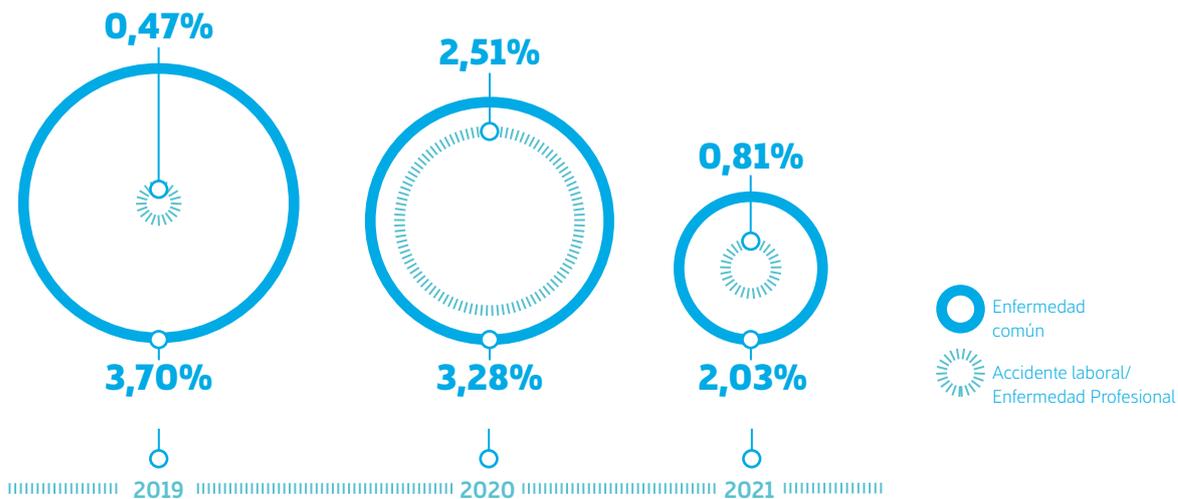
En el 2021 se han transformado 17 contratos en indefinidos.

El total de la plantilla (estructural y no estructural) promedio en el 2021 ha sido de 123,62 personas (108,58 personas a tiempo completo), de las cuales, el 72,41% son mujeres, (el 73,63% si se considera la plantilla a tiempo completo). Supera el 70%.



➔ Absentismo

En el 2021 se tiene el menor porcentaje de absentismo por enfermedad común del último trienio. En cuanto al ratio de accidente laboral/enfermedad profesional, disminuye en relación al pasado año, aumentado por las bajas provocadas por Covid.





5. Formación

⇒ Formación externa

Curso/Jornada	Organización	Área	n° horas	Tipo	Participación	n° Participantes	Modalidad
Terapia ocupacional en el ámbito psicosocial espacio de formación y supervisión clínico ocupacional en contexto individual y grupal 6 edición	APETO Asociación española de terapeutas ocupacionales.	Enfermería	21	Oyente	2	On line	
Salud mental y física en adolescentes	Colegio Santa Ana y San Rafael.	Enfermería	10	Oyente	1	On line	
Master en Psicodrama y procesos grupales	Grupos Escuela de psicodrama	Enfermería	38	Oyente	1	Presencial	
Psicoterapia como transformación de la subjetividad	AESFASHU- Hospital Gregorio Marañón	Médica	7	Oyente	1	Presencial	
23 Congreso de Patología Dual	Patología dual	Enfermería y Médica	21	Oyente	2	On line	
23 Congreso de Patología Dual	Patología dual	Médica	21	Ponente	1	Presencial	
Encuentro Provincial SAER	SAER-OHSJD	SAER	21	Oyente	1	Presencial	
XXV Jornada AMSM	Asociación madrileña salud mental	Médica	7	Oyente	1	Presencial	

☞ Formación interna

Curso	Horas Presenciales	Horas Teleformación	Total Horas	Modalidad	n° Participantes
Implantación de sistemas de gestión de calidad y medio ambiente según las normas ISO		4	4	On line	2
Claves del modelo EFQM		5	6	On line	18
Prevención de riesgos en el sector sanitario. Formación complementaria para la mejora de la sensibilización		8	8	On line	2
Curso soldadura	20		20	Presencial	1
1º Grupo curso de actuación en caso de emergencia, manejo de extintores y BIE	2		2	Presencial	38
Curso capacitación para trabajos con carretillas automotoras	6		6	Presencial	1
Curso riesgos básicos puesto: personal asistencial		4	4	On line	59
Totales					121

6. Docencia

⇒ Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM)

Desde mayo de 2012 se acoge la formación de residentes en las disciplinas de Psiquiatría, Psicología Clínica y Enfermería. La UDMSM es, además, unidad docente asociada a otras unidades docentes.

Los dispositivos más solicitados son las unidades de Rehabilitación de Ciempozuelos y los programas de **Adicciones y Patología Dual** en la Clínica Nuestra Señora de la Paz.

Clínica Nuestra Señora de la Paz			
Especialidad	Nº de residentes por especialidad		
	MIR	PIR	EIR
Total residentes	18	16	11

⇒ Docencia de pregrado, grado y postgrado

Este año la docencia de pregrado, grado y postgrado también se ha visto influida por la pandemia por el SARS CoV-2, condicionando nuestra capacidad docente y el número de alumnos.

Subcomisión de Enfermería

En la Clínica, durante el año 2021, han rotado 26 alumnos de las diferentes disciplinas lideradas por la Subcomisión de Enfermería. Se han distribuido como sigue:

Centro docente	Alumnos
→ Grado Enfermería Comillas	1
→ Grado Enfermería San Rafael Nebrija	8
→ Grado Trabajo Social La Salle	1
→ Grado Terapia Ocupacional U. Rey J.Carlos I	12
→ Terapia Ocupacional La Salle	2
→ Grado Trabajo Social U. Rey Juan Carlos I	2
→ Total alumnos	26

Convenios

Se mantienen los convenios de años anteriores, incorporándose en el año 2021, un convenio de colaboración para el Máster de Psicología con el Centro Universitario Superior Europeo (CUSE) y se actualizan los de la Universidad Francisco de Vitoria y de la Universidad Cardenal Cisneros.

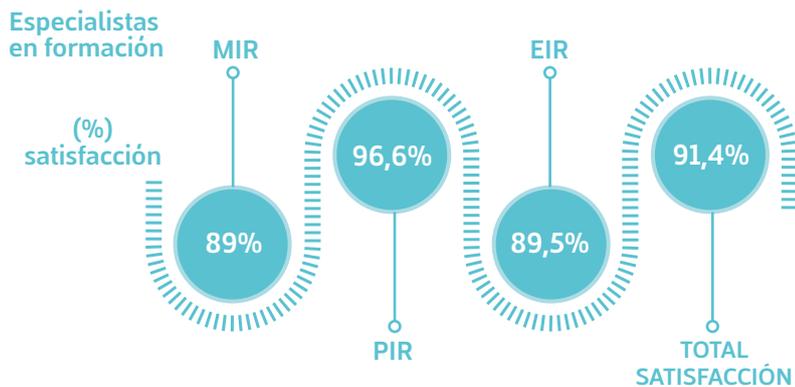
 <p>CEU Universidad San Pablo</p> <ul style="list-style-type: none"> Medicina 	 <p>UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Medicina Psicología
 <p>UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología Trabajo social 	 <p>UAM Universidad Autónoma de Madrid</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología Trabajo social
 <p>COMILLAS UNIVERSIDAD PONTIFICIA</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología Enfermería Trabajo social 	 <p>Centro de Formación Profesional San Juan de Dios</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología Trabajo social
 <p>Universidad Rey Juan Carlos</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo social Terapia ocupacional Comunes "ciencias de la salud" 	 <p>UNIVERSIDAD DE LA SALLE</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo social Terapia ocupacional Comunes "ciencias de la salud"
 <p>UCLM Universidad de Castilla-La Mancha</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajo social 	 <p>UNIVERSIDAD DE SALAMANCA</p> <ul style="list-style-type: none"> Comunes "ciencias de la salud"
 <p>UNIVERSIDAD ALFONSO X EL SABIO</p> <ul style="list-style-type: none"> Medicina 	 <p>Centro Universitario Superior Europeo</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfermería Terapia ocupacional
 <p>Centro Universitario Cardenal Cisneros</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología 	 <p>UNED</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología
 <p>Universidad Europea</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología 	 <p>San Rafael NEBRIFA</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología
 <p>UNIVERSIDAD LOYOLA ANDALUCÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología 	 <p>UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología
 <p>CUSE</p> <ul style="list-style-type: none"> Psicología 	

*Nuevas incorporaciones y actualizaciones año 2021

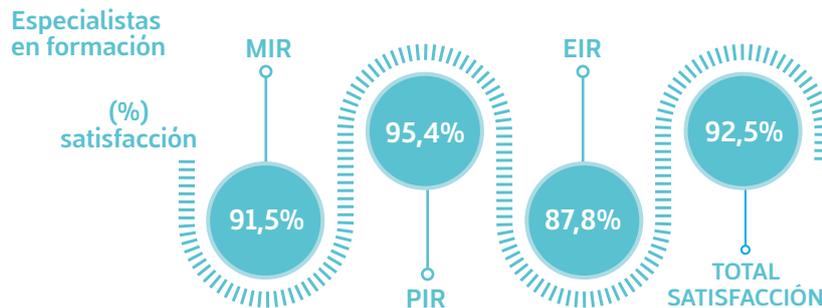
☞ Percepción

Unidad Docente Multiprofesional (UDM)

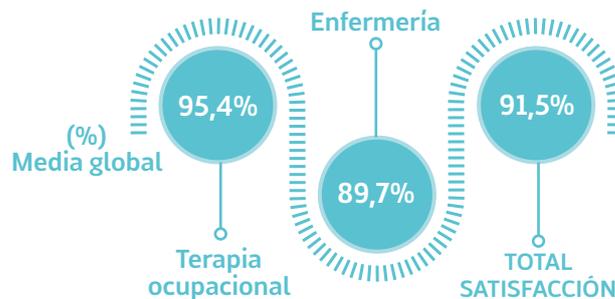
→ Satisfacción de Especialistas en Formación



→ Satisfacción del residente de otras Unidades Docentes



→ Satisfacción de Alumnos de Grado





7. Área Solidaridad

☞ Voluntariado



📁 Obra social

Garantía alimentaria: En la actualidad son 80 personas las que reciben con carácter mensual a esta ayuda.



Programa Garantía Alimentaria

Entrega de Alimentos no perecederos
y vales canjeables

→ N° atenciones	933
→ Ayudas concedidas	1.862

Programa de Urgencia Social.

Necesidades personales: destinada a personas sin recursos económicos suficientes y que tras valoración técnica se considera necesario cubrir una necesidad específica. Va destinada tanto a pacientes como a familias derivadas de servicios sociales de zona.

Ropa y calzado: Mensualmente se proporciona ropa a las diferentes unidades del centro para aquellos pacientes que precisan de dicha ayuda.

Transporte: destinado a pacientes que deben continuar su tratamiento en los centros de día y que no cuentan con suficientes recursos económicos. También va destinada esta ayuda a familias en situación de exclusión social.



Programa Urgencia Social

Ropa y calzado

→ N° atenciones	38
→ Ayudas concedidas	6

Transporte

→ N° atenciones	210
→ Ayudas concedidas	139

Farmacia

→ N° atenciones	38
→ Ayudas concedidas	6

Programa atención a la infancia: pretende facilitar la integración del menor en su medio, contribuyendo a una normalización de las situaciones de precariedad y déficit socio-económico por las que atraviesan sus familias.



Programa Atención a la infancia

Infancia

→ N° atenciones	76
→ Ayudas concedidas	23



Programa Atención a la infancia

Donantes

→ Simpatizantes	105
→ Periódicos	94
→ Puntuales	48

Donaciones

→ Económicas	13.866€
→ Especie	10.409€

8. Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

La Clínica Nuestra Señora de la Paz, como centro de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, procura una atención integral de la persona, en la que se incluye el cuidado de la dimensión espiritual/religiosa de todos del que formamos parte del centro: las personas asistidas y sus familias, trabajadores y voluntarios.

Datos significativos:

Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

→ Integrantes del equipo SAER 10 personas

Grupos

→ N° de grupos de SAER de media al mes 20

→ Media de participación en cada grupo 20 personas

→ Asistentes a grupos del SAER 4.957

Acompañamientos

→ N° de personas atendidas individualmente 230

→ % Intervenciones individuales / CI afirmativo 26,4%

Sacramentos

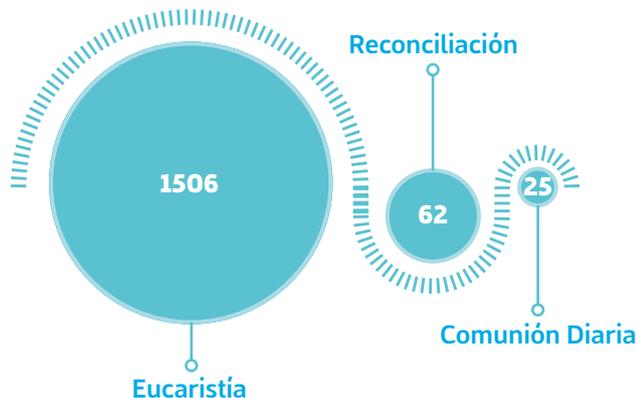
→ Asistentes a las celebraciones dominicales 1.593

→ Media de asistentes por día 25 personas

Formación

→ Acciones formativas a colaboradores 2

Participación en Sacramentos 2021



La respuesta a las necesidades de ámbito sacramental, han sido de 1.593 solicitudes de sacramentos. Respecto del año pasado la tasa de crecimiento de participación en sacramentos ha sido del 5%. En las celebraciones dominicales han participado de media un 50% de las personas ingresadas por semana. Es decir, unas 25 personas de media cada domingo. Han solicitado el sacramento de la reconciliación un 6% de las personas ingresadas y la comunión diaria han sido solicitada por un 2%.

El SAER continúa velando por que todos los profesionales del centro que lo requieran se sientan atendidos. A nivel formativo, desde el SAER se acudió a dos formaciones específicas una presencial y otra on-line (pendiente del 2020).

El SAER procura crear espacios de reflexión y evangelización con un lenguaje cercano y actual. Este año hemos generado además de las habituales dinámicas de Adviento, Navidad, Cuaresma y Pascua, una dinámica durante el Tiempo Ordinario sobre las diferentes partes de la misa. Además, se ha seguido con la publicación de la Hoja Informativa mensual "Súmate a la Hospitalidad" a la que se puede acceder desde la página web de la Clínica y que ha llegado en diciembre del 2021 a su nº70 (II Época). Siempre se ha contado con participación de colaboradores de la Clínica. Además, participamos todos los domingos en las redes sociales de la Clínica con alguna frase reflexiva al hilo de la liturgia (Twitter y Facebook).

Se ha participado colaborativamente con CONFER, y con la parroquia San Juan de Bautista a través del Consejo Parroquial. Se da difusión a toda la cartelería promovida desde el Arzobispado y el Consejo Diocesano de Misiones.

Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)



→ Contenedores para depositar ropa de la empresa Humana.



→ Banco de Alimentos, Programas asistenciales, Programas de voluntariado profesional.



→ Jardines e instalaciones de la Clínica que facilitan la vida al aire libre de pacientes y familiares y la realización de actividades lúdicas y deportivas (amplios jardines, pistas deportivas, gimnasio, sala de psicomotricidad y piscina climatizada, zona de ocio).



→ Acreditación como Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental (UDMSM) y participación de los profesionales de la Clínica como ponentes en diferentes congresos y jornadas



→ Desarrollo e implantación de un Plan de Igualdad (Comisión de Igualdad).



→ Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la reducción de los consumos de agua: grifería, cisternas, riego por goteo, equipos de lavandería.



→ El 100% de la energía eléctrica que se consume en la Clínica es de origen renovable.



→ Orientación socio-laboral para la búsqueda activa de empleo.
→ Contamos con 3 personas con discapacidad en la plantilla, superando el 2% exigible.



- Desarrollo de proyectos desde el departamento de I+D+I.
- Proyecto de teleconsulta para seguimiento psiquiátrico, Proyecto Y Proyecto “Predicción de crisis en trastorno bipolar”



- Para los servicios de lavandería externa y mantenimiento de jardines, contamos con el Centro Especial de Empleo de San Juan de Dios de Ciempozuelos, que trabaja con personas con discapacidad.



- Vinculación social con el barrio, así como con otros organismos, instituciones y asociaciones



- La Clínica trabaja con diversos proveedores que garantizan modalidades de consumo y producción sostenible



- Adquisición y mejora de equipos e instalaciones encaminados a la reducción de los consumos energéticos: Instalación de vinilos, persianas, LEDS, detectores de presencia, cambio de ventanas, nueva enfriadora y sectorización de la climatización.



- Jardines e instalaciones de la Clínica que facilitan la vida al aire libre de pacientes y familiares y la realización de actividades lúdicas y deportivas.

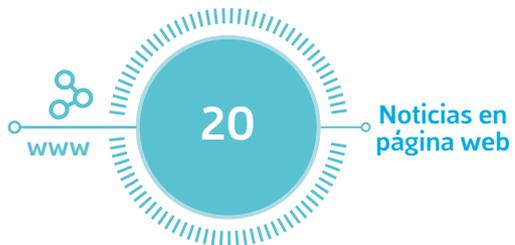


- Se promueve que las entidades participadas por la institución, así como sus proveedores se rijan por patrones de conducta y valores análogos a los establecido “Código ético y principios de actuación”.



- Apostamos por la creación de Alianzas Sólidas con diferentes partners y proveedores clave, así como con nuestros diferentes tipos de clientes.

9. Comunicación



2021: Efectos de la pandemia en la salud mental

El año 2020 se caracterizó por la salud mental de los habitantes de La Paz de 2020. En él, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia...

Efectos de la pandemia en la salud mental

El año 2020 se caracterizó por la salud mental de los habitantes de La Paz de 2020. En él, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia...

¿Cómo se vive el año de la fiebre y el mal de la cabeza?

El año 2020 se caracterizó por la salud mental de los habitantes de La Paz de 2020. En él, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia...

¿Cómo se vive el año de la fiebre y el mal de la cabeza?

El año 2020 se caracterizó por la salud mental de los habitantes de La Paz de 2020. En él, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia, un año en el que se vivió la experiencia de la pandemia...

Agorafobia

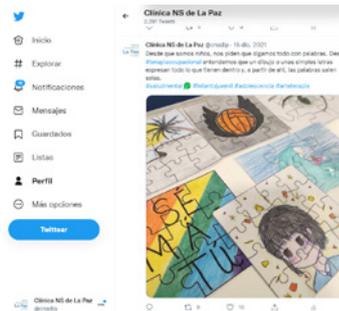
El término **Agorafobia** significa, literalmente según su etimología, tener el espacio abierto. Sin embargo este término de **ansiedad** "no mucha más allá", según explica **Diego Urquiza**, psicólogo clínico de la Clínica de la Clínica Nuestra Señora de La Paz, de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. La realidad, es que el miedo a la ansiedad que se produce cuando nos encontramos en situaciones de las que percibimos que es difícil escapar o en las que sentimos que no tenemos control a donde irnos.

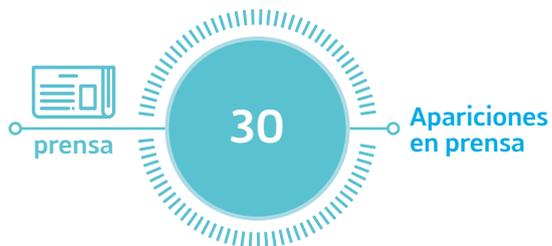
El agorafóbico tiende a evitar situaciones potencialmente ansiógenas, como **usar el transporte público, ir al cine, a centros comerciales o a conciertos**, entre otros. En general, son "lugares en los que hay mucha gente y de los que es difícil salir", continúa el psicólogo. Esto representa un gran problema en el día a día. "No hay, en absoluto, todos los lugares potencialmente agorafóbicos y en los casos más graves, **haga o no salga de casa**".

El 90% de los suicidios se dan en personas con alguna enfermedad mental y es ya la segunda causa de fallecimiento en adolescentes

Diego Urquiza, psicólogo de la Clínica Nuestra Señora de La Paz de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

El día 10 de septiembre es el Día Internacional para la prevención del suicidio. Un fenómeno que, como indica el psicólogo de la Clínica Nuestra Señora de La Paz de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, **Diego Urquiza**, no es fácilmente predecible. "La conducta del suicidio no tiene una causa única definida. Sin embargo, según los estudios, al menos el 90 por ciento de los suicidios se dan en personas con enfermedad mental. Por todo esto se puede afirmar que la enfermedad mental es una condición en la práctica necesaria para el suicidio pero no es una condición suficiente".





dMedically
[ANÁLISIS - SINTOMAS - EFECTOS E INVESTIGACIONES]

La ansiedad, sus síntomas y sus efectos en el cuerpo humano. Últimas investigaciones y datos.

La ansiedad es un estado de activación que, en ciertas circunstancias, puede desencadenar una serie de patologías que se denominan Trastornos de Ansiedad. El estado de ansiedad es una forma de respuesta ante una situación de amenaza o una exigencia, y no es patológica en sí misma, sino que es una modalidad de funcionamiento del cuerpo y la mente. Por lo tanto, la ansiedad puede constituir una afección cuando los requerimientos del entorno sobrepasan.

Se sabe que existen circunstancias en las que esta forma natural de reacción puede derivar en un trastorno. Esto sucede cuando la intensidad de la activación es excesivamente alta y, sobre todo, cuando se prolonga mucho en el tiempo. En algunos casos se produce una serie de cambios fisiológicos y neuroquímicos que perpetúan un estado de hiperactivación. Actualmente, en España, el 6,7% de los adultos refiere ansiedad crónica, de los cuales el 1,7% los sufre más de 6,7% hombres. Se trata de un conjunto

Jaime del Corral
Psiquiatra Clínica Nuestra Señora de La Paz
Cofundador de dMedically
El 16 de junio de 2021

Enfermero de salud mental sobre la explosión de Madrid: «Lo principal es entender la situación de vulnerabilidad de una víctima y dar lo mejor de uno mismo»

Víctimas, 22 de enero de 2021

El año no comenzó como se esperaba. A la pandemia por la Covid-19 y sus graves consecuencias económicas por la **huerfana** **filosofía** (<https://www.enfermerias.com/terapias/los-temas-de-los-profesionales-empresarios-durante-la-emergencia-de-madrid/>) se le sumó un acontecimiento que conmocionó a todo Madrid: la explosión de todo un edificio de la Puerta de Toledo que se cobió varias víctimas mortales y heridas y múltiples desahucios. Hablamos con **Roberto Izquierdo**, coordinador de **Equipo de Atención Psicológica de Nuestra Señora de La Paz** (<https://www.cln-nsn.com/psicologia/psicologia-y-orden-hermandad-de-nuestra-señora-de-la-paz/>), para que nos cuente la gran labor de los profesionales enfermeros de salud mental en situaciones como estas: ¿Cómo se debe actuar? ¿Hay alguna prevención? ¿Cómo tratar a los pacientes y a los familiares de las fallecidas?

Hafefobia: el temor a ser tocado que ha destapado la pandemia

Año Colapsa Monar. Domingo, 21 de febrero de 2021 - 06:01

La **hafefobia** (<https://cuidadplus.marca.com/enfermedades/psiquiatricas/hafefobia.html>) (también llamada afobia, hafubia, hapatofobia, hapschobia, hupofobia, hupofobia y quingufobia) es el temor acusado, persistente e irracional a ser tocado físicamente (o a la posibilidad de ello) por otras personas. Muchos pacientes pueden sufrir una fuerte, intensa e irracional reacción de ansiedad (<https://cuidadplus.marca.com/enfermedades/psiquiatricas/ansiedad.html>) simplemente por saber que mañana serán que y al médico o que la semana que viene serán que salir a la calle y van a estar rodeados de personas. El paciente sabe que esa respuesta es desproporcionada y absurda, pero no puede remediarla y lo que hacen es evitarla», afirma a **CuidadPlus Cristina Mae Vidal**, doctora sursora en Psicología, especialista en Ansiedad y Estrés y miembro del **Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid** (<https://www.copmadrid.org/web/>).

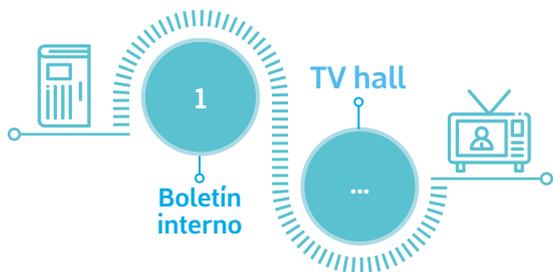
El drama de las personas bipolares hasta ser diagnosticadas: "Vivía al límite e intenté suicidarme tres veces"

El drama de las personas bipolares hasta ser diagnosticadas: "Vivía al límite e intenté suicidarme tres veces"

Este martes, 30 de marzo, es el día Mundial del Trastorno Bipolar, una enfermedad mental que afecta a una de cada 50 personas en España.

Más de un millón de personas en España sufren trastorno bipolar pero solo unos 300.000 han sido diagnosticadas correctamente.

Es una enfermedad crónica que aparece entre los 15 y los 30 años y que con la medicación adecuada hace que tengas una vida normal.





Clínica Nuestra Señora de La Paz
López de Hoyos, 259
28043 Madrid

www.nuestraseñoradelapaz.es